

## 4. GARANZIA (CERTIFICATO)

Se compilato correttamente e tempestivamente, il presente certificato dà al proprietario di un boiler fornito dalla A.O. Smith Water Products Company B.V. di Veldhoven, Olanda (da indicare in seguito "A.O. Smith") il diritto sulla garanzia descritta in seguito alla quale la A.O. Smith si impegna verso il proprietario.

### 4.1 Generalità

Se entro un anno dalla data originale d'installazione di un boiler fornito dalla A.O. Smith, dopo verifica ed a giudizio esclusivo della A.O. Smith risulti che una parte od un pezzo, con esclusione del serbatoio, non funzioni (bene) a seguito di un difetto di fabbricazione e/o dei materiali impiegati, la A.O. Smith provvederà alla sostituzione o riparazione di questa parte o di questo pezzo.

### 4.2 Garanzia sul serbatoio

Se entro tre anni dalla data originale d'installazione di un boiler fornito dalla A.O. Smith, dopo verifica ed a giudizio esclusivo della A.O. Smith risulti che il serbatoio in acciaio vetrificato presenta delle perdite a seguito di ruggine o corrosione dal lato acqua, la A.O. Smith metterà a disposizione un boiler completamente nuovo della stessa capacità e categoria. Sul boiler dato in sostituzione varrà una garanzia per la durata rimanente del periodo di garanzia del boiler originale fornito.

In deroga a quanto stipulato nell'articolo 2 vale che il periodo di garanzia di tre anni verrà limitato ad un anno dalla data originale d'installazione nel caso che venga usato o rimanga dell'acqua non filtrata od addolcita nel serbatoio.

### 4.3 Condizioni per l'installazione e per l'uso

La garanzia di cui agli articoli 1 e 2 vale esclusivamente in caso che:

a) il boiler sia stato installato in

osservanza sia delle istruzioni per l'installazione della A.O. Smith di applicazione sul modello in questione, che dei regolamenti e delle esigenze locali vigenti e prescritti a livello governativo;

- b) il boiler rimanga installato nel posto originario d'installazione;
- c) venga usata esclusivamente dell'acqua potabile che possa circolare sempre liberamente mentre il serbatoio è esente da da incrostazione e deposito calcareo (per il riscaldamento di acqua salata o di acqua corrosiva è prescritta l'installazione di uno scambiatore di calore distinto);
- d) il serbatoio venga riparato da incrostazione e deposito calcareo per mezzo di una manutenzione preventiva;
- e) le temperature dell'acqua nel serbatoio non superino i valori massimi indicati nella documentazione allegata;
- f) la pressione dell'acqua e/o il carico termico non superi(no) i dati indicati sulla targhetta del tipo del boiler;
- g) il boiler sia installato in un ambiente non corrosivo;
- h) il boiler sia munito di una valvola di troppo pieno approvata dall'autorità competente con una capacità sufficiente però non superiore alla pressione di servizio indicata sul boiler ed eventualmente di una valvola di sicurezza della temperatura e di una valvola di troppo pieno, approvate dall'autorità competente, montate conforme alle istruzioni per l'installazione della A.O. Smith di applicazione sul modello in questione ed inoltre in osservanza delle prescrizioni locali e dei regolamenti e delle esigenze prescritti a livello governativo;
- i) gli anodi vengano sostituiti se sono consumati per il 60% o più.

### 4.4 Esclusioni

La garanzia di cui agli articoli 1 e 2 non viene riconosciuta:

- b) in caso di abuso, trascuratezza (incluso il congelamento), modifica, uso scorretto e/o deviato del boiler e tentativi di riparazione di eventuali perdite;
- c) se impurità od altre particelle siano penetrate nel boiler;
- d) se la conducibilità dell'acqua sia inferiore a 150µS/cm e/o la durezza dell'acqua sia inferiore a 6°DH;
- e) se circoli o venga accumulata dell'acqua non filtrata nel boiler;
- f) nel caso che il boiler sia stato riparato senza intervento dell'installatore.

La presente garanzia si riferisce ai seguenti modelli:

BTI 85 J

BTI 100 J

#### **4.5 Copertura della garanzia**

Gli obblighi della A.O. Smith in forza della garanzia prestata si limitano alla consegna gratuita franco partenza del magazzino a Veldhoven (Olanda) delle parti e dei pezzi del boiler in questione. Le spese per il trasporto, la mano d'opera, l'installazione e le altre spese relative alla sostituzione non sono a carico della A.O. Smith.

#### **4.6 Reclami**

Un reclamo che rientra nella garanzia fornita deve essere inoltrato al rivenditore che ha venduto il boiler oppure ad un altro concessionario della A.O. Smith. La verifica di cui agli articoli 1 e 2 avverrà nel laboratorio della A.O. Smith.

#### **4.7 Nessun altro obbligo per la A.O. Smith di quanto stipulato nel presente certificato**

In riguardo ai suoi boiler rispettivamente ai componenti (parti o pezzi) dei suoi boiler forniti a titolo di sostituzione, la A.O. Smith non può dare nessun'altra garanzia o sicurezza di quanto descritta esplicitamente nel presente certificato. In forza della garanzia data, la A.O. Smith declina ogni responsabilità per lesioni fisiche o danni materiali causati da (parti o pezzi rispettivamente serbatoio in acciaio vetrificato) del boiler fornito da essa (in sostituzione).