



16 Garanzia (certificato di garanzia)

Per la registrazione della garanzia è necessario restituire la cartolina di garanzia debitamente compilata. Ad avvenuto ricevimento della cartolina, verrà inviato il relativo certificato di garanzia. Il certificato di garanzia conferisce al proprietario di un apparecchio fornito da A.O. Smith Water Products Company B.V. di Veldhoven (Paesi Bassi) (nel prosieguo indicata con "A.O. Smith") il diritto di usufruire della garanzia qui di seguito descritta, alla cui prestazione A.O. Smith si impegna nei confronti del proprietario.

16.1 Condizioni generali di garanzia

Qualora entro un periodo di anni uno (1) a decorrere dalla data di installazione originaria di un boiler fornito da A.O. Smith si evidenzia, previa ispezione e a esclusiva discrezione di A.O. Smith, medesima, che un componente o un elemento del prodotto (a esclusione del serbatoio) non risulti funzionante o non funzioni correttamente a seguito di difetti di fabbricazione e/o di materiale, A.O. Smith provvederà alla sostituzione o alla riparazione di tale componente o elemento.

16.2 Garanzia sul serbatoio

Qualora entro un periodo di anni tre (3) a decorrere dalla data di installazione originaria di un boiler fornito da A.O. Smith si evidenzia, previa ispezione e a esclusiva discrezione di A.O. Smith, la presenza di perdite da parte del serbatoio in acciaio vetrificato a seguito della formazione di ruggine o di corrosione sul lato acqua, A.O. Smith provvederà alla fornitura di un boiler integralmente nuovo di uguali dimensioni e caratteristiche qualitative. Il boiler sostitutivo gode di una garanzia che copre la durata residua del periodo di copertura del boiler originario. In deroga a quanto disposto all'articolo 2, la durata della garanzia viene limitata ad un anno dalla data della prima installazione, nel caso in cui nel boiler scorra o si depositi acqua non filtrata o addolcita.

16.3 Condizioni per l'installazione e per l'uso

Gli articoli 1 e 2 della garanzia in oggetto sono applicabili esclusivamente se si soddisfano le seguenti condizioni:

- a. Il boiler viene installato in osservanza delle norme di installazione di A.O. Smith applicabili al modello specifico nonché delle legislazioni, delle disposizioni e delle normative edili e di installazione localmente emanate e vigenti.
- b. Il boiler deve rimanere installato nel luogo d'installazione originario.
- c. Viene utilizzata esclusivamente acqua potabile, che può circolare sempre liberamente (per il riscaldamento di acqua salata o di acqua corrosiva è d'obbligatorio installare uno scambiatore di calore separato).
- d. Il serbatoio va sottoposto a manutenzione periodica per mantenerlo libero da incrostazioni e depositi calcarei.
- e. Le temperature dell'acqua contenuta nel boiler non devono superare le impostazioni massime dei termostati che costituiscono parte integrante del boiler.
- f. La pressione dell'acqua e/o del carico termico non deve essere superiore ai valori massimi riportati sulla targhetta identificativa del boiler.
- g. Il boiler deve essere collocato in un ambiente non corrosivo.



- h. Il boiler è dotato di un gruppo di ammissione omologato dagli enti competenti e avente una capacità sufficiente non superiore alla pressione di esercizio indicata sul boiler medesimo nonché, all'occorrenza, di una valvola di sicurezza termica e di limitazione della pressione omologata dagli enti competenti installata in conformità alle norme di installazione di A.O. Smith applicabili allo specifico modello del boiler nonché in osservanza delle legislazioni, delle disposizioni e delle normative edili e di installazione localmente emanate e vigenti.
- i. Il dispositivo deve essere sempre provvisto di dispositivi di protezione catodica. Qualora vengano utilizzati anodi di sacrificio, questi dovranno essere sostituiti e rinnovati se e non appena il loro grado di usura raggiungerà o supererà il 60%. Se si utilizzano anodi elettrici occorre verificare che continuino a funzionare costantemente.

16.4 Limitazioni

La garanzia di cui agli articoli 1 e 2 non viene riconosciuta:

- a. qualora il boiler sia danneggiato da una causa esterna;
- b. in caso di cattivo utilizzo, trascuratezza (incluso il congelamento), modifiche, uso scorretto e/o deviante del boiler e in caso di tentativi di riparazione delle perdite;
- c. qualora agenti contaminanti ed altre impurità siano penetrate nel boiler;
- d. qualora la conduttanza dell'acqua sia inferiore a 125 $\mu\text{S}/\text{cm}$ e/o la durezza dell'acqua (ioni alcalino-terrosi) sia inferiore a 1,00 mmol/lit ([3.3.3 "Composizione dell'acqua"](#));
- e. qualora nel boiler scorra o si depositi acqua non filtrata o di ricircolo;
- f. qualora si tenti di riparare un boiler guasto.

16.5 Copertura della garanzia

Gli obblighi derivanti a A.O. Smith in virtù della garanzia concessa non eccederanno in alcun caso la fornitura franco magazzino a titolo gratuito dei componenti o degli elementi da sostituire ossia del boiler. Le spese relative al trasporto, alla manodopera, alla installazione nonché qualsiasi altro e diverso costo connesso alla sostituzione del prodotto non si intendono a carico di A.O. Smith.

16.6 Ricorsi alla garanzia

I ricorsi alla garanzia in oggetto dovranno essere presentati al rivenditore presso il quale è stato acquistato il boiler oppure presso qualsiasi altro rivenditore dei prodotti A.O. Smith Water Products Company. L'ispezione del boiler di cui ai precedenti articoli 1 e 2 verrà eseguita presso un laboratorio di A.O. Smith.

16.7 Obblighi attinenti a A.O. Smith

Relativamente ai boiler di propria fabbricazione, ai boiler ossia ai componenti o agli elementi degli stessi forniti in sostituzione, A.O. Smith declina qualsiasi clausola di garanzia altra e diversa dalle condizioni espressamente inserite all'interno del presente certificato.

A.O. Smith declina altresì qualsiasi responsabilità relativamente a eventuali danni a persone o cose originati dai boiler (ossia dai componenti, dagli elementi o dal serbatoio in acciaio vetrificato degli stessi) forniti dalla medesima in via sostitutiva in dipendenza della presente garanzia o a titolo altro e diverso.