



# 11 Garanzia (certificato)

Per potere registrare la garanzia è necessario rispedire, compilata in tutte le sue parti, l'allegata scheda di garanzia, dopo di che spediremo il certificato di garanzia. Il certificato dà al possessore di un boiler fornito dalla A.O. Smith Water Products Company B.V. di Veldhoven (NL) il diritto di usufruire delle prestazioni in garanzia di seguito descritte, ed alla cui esecuzione A.O. Smith si obbliga nei confronti del possessore.

- 11.1 Garanzia, aspetti generali** Qualora, entro un anno dalla data di installazione originale di un boiler fornito da A.O. Smith, dovesse risultare, previo esame e ad insindacabile giudizio di A.O. Smith che una parte o componente, ad esclusione del serbatoio, non funziona o non funziona correttamente a causa di vizi di produzione o difetti del materiale, A.O. Smith provvederà a sostituire o riparare il predetto elemento.
- 11.2 Garanzia serbatoio** Qualora, entro un periodo di 5 anni dalla data di installazione originale di un boiler fornito da A.O. Smith, dovesse risultare previo esame e ad insindacabile giudizio di A.O. Smith che il serbatoio in acciaio inossidabile presenta una perdita a causa di ruggine o corrosione originatasi dal lato acqua, A.O. Smith provvederà a sostituire il serbatoio difettato con uno nuovo di uguale misura e della stessa qualità. Sul boiler messo a disposizione in forza della garanzia si applica una garanzia la cui validità si estende non oltre il periodo residuo della garanzia concessa sul boiler originale. In deroga a quanto previsto dall'articolo 2, la durata della copertura in garanzia è limitata ad un anno a decorrere dalla data dell'installazione originale, nel caso in cui attraverso il boiler venga fatta scorrere o vi sia immagazzinata acqua non filtrata o decalcificata.
- 11.3 Condizioni di installazione e utilizzo** La garanzia descritta negli articoli 1 e 2 trova applicazione solo se sono rispettate le seguenti condizioni:
- Il boiler è stato installato nel rispetto delle prescrizioni dettate da A.O. Smith e relative all'installazione dello specifico modello, nonché delle disposizioni vigenti in loco e relative ad impiantistica e norme edilizie, alle direttive, regolamentazioni e altre disposizioni di legge applicabili.
  - Il boiler non è stato trasferito a posto diverso da quello in cui è stato installato la prima volta.
  - Si utilizza solo acqua potabile, la cui circolazione avviene sempre senza impedimenti (per il riscaldamento di acqua salina o corrosiva è obbligatorio installare un apposito scambiatore di calore autonomo).
  - Il serbatoio è stato sottoposto a manutenzione periodica ed è pertanto esente da sedimenti, incrostazioni dannose e formazione di calcare.
  - Le temperature dell'acqua del boiler non hanno mai superato i valori di impostazione dei termostati, che costituiscono parte integrante del boiler.
  - La pressione idrica e/o il carico termico non hanno superato i valori massimi indicati sulla targhetta di identificazione del boiler.
  - Il boiler è stato installato in ambiente o atmosfera non corrosiva.
  - Il boiler è equipaggiato con un gruppo di entrata combinato di tipo appositamente omologato e di portata sufficiente, la cui pressione di esercizio non deve superare quella indicata sul boiler ed è eventualmente dotato di una valvola di controllo della temperatura e pressione di tipo ufficialmente omologato, montata in osservanza alle istruzioni di A.O. Smith applicabili allo specifico tipo di boiler, nonché in osservanza alle disposizioni vigenti in loco e relative ad impiantistica e norme edilizie, alle direttive, regolamentazioni e altre disposizioni di legge applicabili.

**11.4 Esclusioni**

La garanzia concessa ai sensi degli articoli 1 e 2 non si applica:

- a. se il boiler è stato danneggiato da causa esterna;
- b. in caso di uso illecito, di incuria (ad inclusione di danni da gelo), modifica, uso erroneo e/o diverso del boiler e se si è tentato di riparare eventuali perdite.
- c. se all'interno del serbatoio sono penetrate impurità ed altre infiltrazioni solide;
- d. se la conducibilità dell'acqua è inferiore a 125  $\mu\text{S}/\text{cm}$  e/o se la durezza (ioni di calcio e magnesio) dell'acqua è al di sotto di 1,00 mmol/litro (3.3.3 [Composizione dell'acqua](#));
- e. se all'interno del boiler scorre oppure è immagazzinata acqua non filtrata, di ricircolo;
- f. se si è tentato di effettuare in proprio la riparazione di un boiler difettoso.

**11.5 Limiti della garanzia**

Gli obblighi assunti da A.O. Smith in virtù della garanzia concessa non si estendono oltre la fornitura gratuita, franco deposito, delle parti, componenti o boiler da sostituire. Le spese di trasporto, manodopera, installazione e altre spese relative alla sostituzione non sono a carico di A.O. Smith.

**11.6 Reclami**

Un reclamo fatto in virtù della copertura di garanzia va trasmesso al punto di vendita in cui è avvenuto l'acquisto del boiler o presso altro esercente che vende i prodotti di A. O. Smith. L'esame del boiler previsto negli articoli 1 e 2 avrà luogo in un laboratorio della A.O. Smith.

**11.7 Obblighi di A.O. Smith**

Con riguardo ai propri boiler, e, rispettivamente, ai boiler (e parti o componenti di boiler) forniti in sostituzione, la A.O. Smith non concede altra garanzia o tutela diversa da quella espressamente indicata nel presente certificato.

A.O. Smith declina ogni responsabilità sia a fronte della garanzia concessa sia a qualsiasi altro titolo, per danni a persone o cose, causate da (parti o componenti o serbatoi Inox di) un boiler fornito (in sostituzione) dalla A.O. Smith.