

# 15 Garanzia

I prodotti A.O. Smith soddisfano gli standard e i criteri qualitativi più rigorosi. In caso di malfunzionamento di prodotti A.O. Smith, si applicano le seguenti norme di garanzia:

- 15.1 Generalità garanzia** Se entro 10 anni dalla data d'installazione, dopo un'indagine e valutazione esclusiva di A.O. Smith, il collettore risulta non funzionare correttamente a seguito di difetti di fabbricazione o dei materiali, A.O. Smith sostituirà gratuitamente questo collettore.
- 15.2 Condizioni di installazione e utilizzo** La garanzia espressa nell'Articolo 1 si applica esclusivamente se le seguenti condizioni sono soddisfatte:
- Il collettore o i collettori sono installati secondo le istruzioni di installazione menzionate in questo manuale, oltre che nel rispetto delle normative, istruzioni e regole locali e nazionali applicabili relative agli impianti e agli edifici.
  - Il collettore resterà installato nell'area d'installazione iniziale.
  - Utilizzo esclusivo di fluidi termovettori idonei raccomandati da A.O. Smith.
  - Il sistema solare sarà protetto contro i danni da congelamento. Qualsiasi rischio di danneggiamento causato dal gelo non sarà coperto dalla Garanzia di A.O. Smith.
  - L'impianto solare sarà mantenuto e controllato da A.O. Smith o da un installatore certificato con cadenza annuale per assicurare il corretto funzionamento dell'installazione.
  - Il sistema del collettore sarà protetto da una valvola di sicurezza con limitazione della pressione ad un massimo di 6 bar.  
Il circuito del collettore sarà rinnovato con nuovo fluido termovettore come minimo ogni 3 anni per prevenire i possibili danni dovuti all'invecchiamento del fluido.
- 15.3 Esclusioni** La garanzia espressa nell'Articolo 1 non si applica nei seguenti casi:
- Se il collettore è stato danneggiato da una causa esterna.
  - In caso di uso improprio, negligenza (incluso congelamento), modifica, uso errato e/o deviato del collettore e in caso di tentativi di riparazione di perdite.
  - Se sono stati lasciati entrare nel collettore contaminanti o altre impurità.
  - Se vengono utilizzati fluidi termovettori diversi da quelli raccomandati o autorizzati per iscritto da A.O. Smith.
  - Se l'utente ha cercato di riparare da solo il collettore difettoso.
  - Qualsiasi danno verificatosi a causa di condizioni di vento estreme è escluso dalla garanzia.
- 15.4 Estensione della garanzia** L'impegno di A.O. Smith rispetto alla garanzia fornita è limitato alla consegna senza addebiti da magazzino del collettore da sostituire o di sue parti. A.O. Smith non sosterrà costi di trasporto, lavoro, installazione e di altro tipo connessi alla sostituzione.

- 15.5 Ricorsi alla garanzia** Le richieste basate sulla garanzia fornita saranno depositate presso il rivenditore dal quale il collettore è stato originariamente acquistato o qualsiasi altro rivenditore che vende prodotti fabbricati da A.O. Smith. L'indagine sul collettore menzionata negli Articoli 1 e 2 avrà luogo in un laboratorio di A.O. Smith.
- 15.6 Obblighi di A.O. Smith** Relativamente ai propri collettori o parti di collettori forniti, A.O. Smith non fornirà garanzie di alcun genere oltre alla garanzia esplicitamente espressa nel presente manuale.
- A.O. Smith non si assumerà alcuna responsabilità a seguito della garanzia o per altri motivi relativamente ad qualsiasi lesione personale o danno materiale causato da un collettore o da un collettore sostitutivo o componenti degli stessi forniti da A.O. Smith.

0309 029 R 0.0